समाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण सम्बन्धी

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन

<u>पेश गरिएको निकाय</u>

औरही नगरपालिकाको कार्यालय, महोत्तरी

<u>सहजीकरण</u>

सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल
बर्दिवास, महोत्तरी

। ॥ ।

<u>पेश गर्ने</u>

अजय साह
क्षीरेश्वरनाथ नगरापालिका ५ महेन्द्रनगर, धनुषा
फोन नं : ९८४४०२५१८४, ९८०७६७५१२५

औरही नगरपालिका, महोत्तरी

समाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण कार्यक्रम सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

१) कार्यक्रमको परिचय

देश संघीयतामा गइ त्यसको कार्यान्वयनको चरणमा छ । संघ देखि स्थानीय तह सम्म तीन तहका सरकार छन् । सिंहदरवारको एकात्मक र केन्द्रीकृत सरकार अहिले विकेन्द्रीकरण भएर गाउँ-गाउँमा पुगेको छ । आम नागरिकले गाउँमै स्थानीय सरकारबाट प्राप्त गर्ने सेवा सुविधा सहज रुपमा लिन पाएका छन्।

स्थानीय सरकार सार्वजनिक निकाय हो । नागरिकको सेवामा तल्लिन छ । तरपनि सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको प्रभावकारिता र मूल्यांकनमा सुधार ल्याउन सार्वजनिक सुनुवाई अपरिहार्य हुने गर्दछ । आम नागरिकलाई सार्वजनिक निकायका गतिविधिको सूचना माग्ने र पाउने अधिकार सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ मा उल्लेख छ । सो ऐन र नियमावलीमा रहेर सार्वजनिक निकायलाई आफ्ना गतिविधिको बारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न बाध्यकारी व्यवस्था गरेको छ ।

त्यस्तै स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाई तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने व्यवस्था छ । तसर्थ औरही नगरपालिकाले २०८०-०८१ मा गरेको सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरणको सन्दर्भमा सार्वजनिक सुनुवाईको आयोजना गरेको थियो । सेवाग्राही र सेवाप्रदायक निकायका अधिकारीको प्रत्यक्ष सहभागितामा समाजिक सुरक्षा वितरणमा देखिएका समस्या र गुनासा बारे छलफल, बहस अन्तरक्रिया गरिएको छ । सेवाप्रदायकालाई सेवाग्राहीप्रति जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीका गुणासा तथा जिज्ञासाका विषयमा प्रत्यक्ष प्रश्नोत्तर गराउने उद्‌देश्यले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ । मिति २०८१ भदौ २ गते नगरपालिकामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो ।

२) कार्यक्रमको औचित्य

सार्वजनिक निकायलाई जिम्मेवार र पारदर्शी बनाउने महत्वपूर्ण पाटो नै सार्वजनिक सुनुवाइ हो । तर कतिपय अवस्थामा सार्वजनिक निकायका यस्ता कार्यक्रम बिरलै रुपमा आयोजना हुने गरेका छन् । यस्तो अवस्थामा कुनैपनि सार्वजनिक निकायको सेवाप्रवाह, पार्दशिता र जवाफदेहिता सेवाग्राही सम्म नपुगेको हुन सक्छ । तसर्थ यसको चिरफार गर्न सार्वजनिक सुनुवाइ हरेक सार्वजनिक निकायका लागि आवश्यक छ । यसले नागरिक र सरोकारवाला निकायलाई प्रत्यक्ष रुपमा जोड्‌दछ । सेवाप्रदायक र सेवाग्राहीमा वृहत छलफल तथा सवालजवाफ हुने वातावरण समेत निर्माण गर्दछ । त्यसैले सार्वजनिक निकायलाई थप जिम्मेवार बनाउन सार्वजनिक सुनुवाईको आफ्नै महत्व छ ।

३) कार्यक्रमको उद्देश्य

१) औरही नगरपालिकाको ९ वटै वडा कार्यालयको समाजिक सुरक्षा वितरण सम्बन्धी काम कारबाही, सेवा प्रवाह सम्बन्धमा सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अर्न्तक्रिया गराउने ।

२) सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउने ।

३) सेवाग्राहीको गुनासो र जिज्ञासाको प्रश्नोत्तर गराउने ।

४) सुशासन ऐन र नियमावलीमा व्यवस्था भएको सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।

४. परामर्श सेवा कार्यको सिमा

- महोत्तरी जिल्लाको औरही नगरपालिकामा वितरण गरिने समाजिक सुरक्षाभत्ता सम्बन्धी प्रकृया तथा सेवाग्राहीको गुनासो, समस्या तथा सुझाव बारे अध्ययन

५. विधि तथा प्रक्रिया

- नगर, वडा,गाउँ टोल अवलोकन
- अर्न्तवार्ता
- सामुहिक छलफल
- नगरपालिकाले प्रकाशन गरेका दस्तावेजहरुको अध्ययन

६) कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

सार्वजनिक सुनुवाई सहजिकरण गर्ने व्यक्ति :

सार्वजनिक सुनुवाईको विषय : औरही नगरपालिका द्वारा आ.व.२०८०/८१ मा समाजिक सुरक्षा वितरण कार्यक्रम तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारिता ।

कार्यक्रम आयोजक : औरही नगरपालिका, महोत्तरी ।

आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग : सेभ द चिल्ड्रेन

समन्वय तथा सहजिकरण : सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल, बर्दिवास महोत्तरी

कार्यक्रम विवरण

मितिः २०८१, भदौ २ गते

स्थान : औरही नगरपालिका, महोत्तरी

समय : दिउँसो १ बजेदेखि ५ बजेसम्म ।

अवधि : ४ घण्टा

७) जवाफदेहि वक्ताहरु

औरही नगरपालिका मेयर : प्रदीप कुमार खड्का

औरही नगरपालिका उपमयेयर : रेणु देवी झा

प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत : निलाम्बर मिश्र

वडानम्बर १ का अध्यक्ष : योगी चौधरी

वडानम्बर २ का अध्यक्ष : दरेश यादव

वडानम्बर ३ का अध्यक्ष : राम केवल यादव

वडानम्बर ४ का अध्यक्ष : सीयाराम यादव

वडानम्बर ५ का अध्यक्ष : किशोरी यादव

वडानम्बर ६ का अध्यक्ष : बिनोद चौधरी

वडानम्बर ७ का अध्यक्ष : जीतेन्द्र यादव

वडानम्बर ८ का अध्यक्ष : राम आश्रय यादव

वडानम्बर ९ का अध्यक्ष : रघुनन्दन चौधरी

एनजिओ फोकल पर्सन : चन्द्रभुषण ठाकुर

महिला विकास,बालबालिका तथा जेष्ठ नागरीक शाखा प्रमुख : सबिना यादव

पञ्जिकरण शाखा प्रमुख : मुकेश यादव

सिटिजन बैंक प्रतिनिधि :

८) अतिथि

नेपाली काँग्रेस औरही नगर सभापति : योगी यादव

नेकपा एमाले नगर उपाध्यक्ष : सरद कुमार यादव

जसपा प्रतिनिधि : राजनारायण यादव

सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपालका उपाध्यक्ष : सोम बहादुर कार्की

सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपालका सचिव : निरु वाइवा

९) सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिति विवरण (अनुसुचि नं. १)

कुल उपस्थिती : १७३

१०) कार्यक्रम सञ्चालन प्रक्रिया

क) समन्वयात्मक भेटघाट

सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल बर्दिवासको पहलमा नगरपालिका नगरप्रमुख, उप-प्रमुख,जनप्रतिनिधि, एनजिओ फोकल पर्सन ,महिला तथा वालवालिका शाखा तथा पञ्जिकरण शाखाका कर्मचारीहरु सँग पटक पटक छलफल गरी समन्वयात्मक बैठकको आयोजना गरी सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने मिति २०८१ भदौ २ गते को लागि तय गरिएको थियो।

ख) सहजकर्ताको छनौट

औरही नगरपालिको आयोजना तथा सेभ द चिल्ड्रेनको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग र सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंञ्च नेपाल बर्दिवासले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्नको लागि स्थानीय पत्रिकामा आह्वान गरेको सुचना अनुसार सहजकर्ताको लागि अजयकुमार साहलाई सबै विधि प्रकृया मार्फत छनौट गरि कार्यक्रम गर्नको लागि सम्झौता गरिएको हो ।

ग) ऐन नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

स्थानीय तहले नागरिकलाई के कसरी सेवा प्रवाह गरिरहेका छन् ? नागरिकको सेवा गुणस्तरमा सरकारबाट के कस्ता काम गरिएको छ ? सेवा प्रवाहका लागि ऐन नियम, विधि प्रक्रिया र कार्यविधिको पालना भएको छ छैन । सरकारको तर्फबाट नागरिकलाई कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु उपलब्ध गराईएको छ । यस अन्तरगत रहेर विभिन्न ऐन, सुशासन नियमावली, स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी कार्यविधि २०६७, सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन २०६४ र नियमवली २०६५ तथा स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ लगायत विभिन्न ऐन, नियम, निर्देशिका र कार्यविधिको विस्तृत अध्ययन गरिएको थियो ।

घ) बहिर्गमन अभिमत सञ्चालन

सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालनको सिलसिलामा नागरिकबाट अभिमत लिन बहिर्गमन अभिमत तथा नागरिक प्रतिवेदन पत्र अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने व्यवस्था भए अनुसार यस पालिका भित्रका विभिन्न वडाका करिब ५० जना नागरीकहरु संग अभिमत संकलन गरिएको थियो ।अनसुचि नं. १

ङ) KII (मुख्य जानकारी साक्षात्कार)

समाजिक सुरक्षा भत्ता सम्बन्धी यस पालिकाबाट प्राप्त विवरण हेर्दा जम्मा समाजिक सुरक्षा प्राप्त गरी रहेका व्यक्तिहरुको संख्या ६ हजार १ सय ५२ रहेको छ । जसमध्ये अन्य जेष्ठनागरी १८२२, दलित जेष्ठ नागरीक २४१, जेष्ठ नागरीक एकल महिला १६१, विधुवा ४१४, पूर्ण अपां ४४, अन्य अपांग २०१, बालबालिकाको पोषण भत्ता अन्य तर्फ २९७४ र दलित बालबालिकाको संख्या २९५ रहेको छ।

च) सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचारप्रसार

औरही नगरपालिकाले समाजिक सुरक्षा वितरण सम्बन्धी काम कारबाही, सेवा प्रवाह, प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकको सहभागिता र उपस्थितिमा सूचनाको महत्वपूर्ण भूमिका हुने भएकाले सबै वडा कार्यालय तथा सार्वजनिक स्थलहरुमा सूचना जारी गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाइ संचालन हुने मिति, स्थान र समयलाई समेटेर एक हप्ता अघि नै ठाउँ ठाउँ सुचना टास गराइएको थियो।

११. कार्यान्वयन चरण

औरही नगरपालिको आयोजना तथा सेभ द चिल्ड्रेनको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग र सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल बर्दिवासले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको थियो । कार्यक्रम रहेको स्थान वडा नम्बर २ का वडा अध्यक्ष दरेश यादवको अध्यक्षता र मेयर प्रदीपकुमार खड्काको प्रमुख आतिथ्यतामा भएको कार्यक्रममा नगर स्तरका विभिन्न राजनीतिक दलका प्रतिनिधि, सबै वडाका वडा अध्यक्षहरु , विभिन्न शाखाका प्रमुख, पंञ्जिकरण शाखाका कर्मचारीहरु लगायत सबैलाई आसन ग्रहण गराइएको थियो । आसन ग्रहण पश्चात नगरपालिका एनजिओ फोकल पर्सन चन्द्रभुषण ठाकुरले सहभागीहरुलाई कार्यक्रमको उद्देश्य वारे स्पष्ट पार्दै स्वागत गर्नु भएको थियो ।

महिला विकास,बालबालिका तथा जेष्ठ नागरीक शाखा प्रमुख सबिना यादव ले कार्यक्रमको उद्देश्य बारे जानकारी गराएका थिए। भने सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंचले यस पालिका सहजिकरण गरिरहेका परियोजना अन्तर्गत कार्यक्रममा मिल शेयरींग सरीता महतोले र बाल सुरक्षण रणनीति बारे सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपालका कर्मचारी शिव शर्माले गराएका थिए।

त्यसपछि कार्यक्रमको सन्दर्भमा सहजकर्ता अजयकुमार साहबाट आचारसंहिताका विषयमा जानकारी गराउँदै सेवाग्राही तथा नागरिकलाई प्रश्न, जिज्ञासा र सल्लाह सुझाव राख्न आग्रह गरिएको थियो । सेवाग्राहीबाट आएका प्रश्नमा सम्बन्धित वडाका अध्यक्ष, मेयर, प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत, पञ्जिकरण शाखाका कर्मचारी र सम्बन्धित वडाका सचिवले

प्रश्नको जवाफ र गुनासोको सुनुवाई गर्नुभएको थियो । त्यसपश्चात कार्यक्रममा सहभागी अन्य अतिथि र प्रमुख अतिथिलाई मन्तव्य राख्न दिईएको थियो ।

अन्तमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी भई महत्वपूर्ण प्रश्न र जिज्ञासा राखनुभएकोमा सबै सेवाग्राहीलाई मेयर प्रदीप कुमार खड्काले धन्यवाद दिंदै प्रश्नकर्ताले उठाएका प्रश्नमा जवाफदेही बन्दै आगामी दिनमा थप प्राप्त सल्लाह सुझाव सहित अझ प्रभावकारी ढंगले सेवाग्राहीलाई सेवा सशक्त ढंगले प्रवाह गर्ने प्रतिवद्धता सहित कार्यक्रम समापन गरिएको थियो । अनसूनि नं. ३

१२) कार्यक्रममा भएका सवाल जवाफहरु

सार्वजनिक सुनुवाईमा आएका मुख्य प्रश्न तथा उत्तरहरु निम्नानुसार रहेका छन् :

क्र.स	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	प्रश्न/गुनासा/सुझाव	जवाफदेहि वक्ताको नाम र पद	जवाफ
१.	रामनारायण यादव औरही ७	सासु भत्ता बैंकमा पठाए पनि बैंकले किन ढिला वितरण गर्छ ।कि पालिकाले नपठाएर बैंकमा पठाइ दिए भनेर झुठ बोल्छ	वडा अध्यक्ष र बैंकको प्रतिनिधध	पालिकाले समय मै पैसा पठाए पनि यहाँ एउटा मात्र बैंक भएको कारण भत्ता वितरण समय लागेको हो । सबै वडालाई पालै पालो दिन तोकेर वितरण गर्ने गरिन्छ।
२	रामवृक्ष महतो औरही २	पहिले ३ ३ महिना भत्ता पाउथे तर अहिले ६ महिनामा किन देको ?	मुकेश यादव पञ्जिकरण शाखा	एउटा मात्र बैक पालिका भित्र भएकोले समस्या भएको हो।तर पालिकाबाट ३ महिनामा बैंकमा पैसा पठाउने गरेको छ। आफ्ने खातामा पैसा रहने भएकोले ब्याज पाउँछ।
३	रामजिवन यादव औरही ३	बच्चाको जन्मदर्ता बनाउन १७०० मृत्यु दर्ता वापत पनि रकम माग्ने गरेको छ किन	वडा अध्यक्ष र मुकेश यादव पञ्जिकरण शाखा	३५ दिन भित्र दर्ता गर्न आए पैसा लाग्दैन, यदि ढीला गरि आएको भए जिरिवाना लागेको होला।तर त्यसको कार्यपालिकाले निश्चित रकम तोकेकोछ बढी लिएको भए कार्वाही गरिने
४	कोशिला देवी, मलेसिया देवी सदा र मनोज	अपांग भएर पनि हामीलाई भत्ता किन दिदैन	म वबा जेष्ठ नागरीक शाखा सबिना यादव र प्रमुख प्रशासकीय अ धकृत निलाम्बर मश्र	४ किसिमको अपांगको कार्ड दिइन्छ तर क र ख वर्गले मात्र भत्ता पाउन योग्य मानिन्छ । यसको लागि डाक्टरले प्रमाणित गरेर समितिले निर्णय गरे बमोजिम मात्र कार्ड बनाइन्छ । सबै किसिमको अपांगले भत्ता पाउदैनन् ।
५	इनर देव महतो औरही २	बैकको शाखा विस्तार गरेर सेवा दिन सहज गर्नु परो किन भइराछैन ।अनि बैंकले खाली खुद्रा पैसा च्यातेको मात्र किन दिन्छन् ।	सटिजन बैंक प्रतिनि ध	हेडक्वाटरमा कुरा भइरहेको छ शाखा विस्तारको लागि अनि नागरीकले जम्मा गरेको नै पैसा हुन्छ त्यहि वितरण गरीन्छ तर च्यातिएको अनि धेरै खुद्रा भए साटिदिन्छौ ।

३) कार्यक्रमको सबल पक्षहरु

- नगरपालिकाका **मेयर**, उपमेयर, प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत र सम्बन्धित वडा अध्यक्षको सहभागितामा वडा स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिएको ।

- सेवाग्राहीबाट सोधिएका प्रश्नको जवाफ सेवाप्रदायक अधिकारीबाट चित्त बझ्दो तरिकाले दिईएको ।
- नगरपालिका बाहिरको अर्थात तेस्रो स्वतन्त्र व्यक्तिबाट सार्वजनिक सुनुवाई सहजीकरण गरिएको ,सेवाग्राही र जनप्रतिनिधि बिच प्रत्यक्ष प्रश्नोत्तर गरिएको ।
- सार्वजनिक सुनुवाई हुने सम्बन्धी सूचना एक हप्ता अघि बाट प्रकाशन प्रसारण गरिएको ।

१४) सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

- सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी जानकारी र प्रचारप्रसारलाई अझै व्यापक गर्नुपर्ने देखियो ।
- प्रचलित नियम र कानुन अनुसार एक आर्थिक वर्षमा तीन पटक सम्म सार्वजनिक सुनुवाई गुर्नपर्ने ।
- पूर्व निर्धारित मिति र समय अनुसार कार्यक्रम संचालन गर्नुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जनसहभागितालाई अझ बढाउनुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम वडा र बस्ती स्तरमा आयोजन गर्ने र अन्तमा पालिका स्तरको बनाउने ।
- कार्यक्रममा सबै जनप्रतिनिधि तथा सेवाप्रदायक अधिकारीको सहभागिता गराउनुपर्ने ।

१५) समस्याहरु

- अत्यधिक गर्मी मौसममा भन्दा जाडो मौसममा खुल्ला चौरमा यस्ता कार्यक्रम गर्नुपर्ने।
- वडा स्तरको सार्वजनिक सुनुवाईमा केही वडा सदस्यको सहभागिता नहुनु ।
- तोकिएको समयमा कार्यक्रम सुरु हुन नसक्नु ।
- टाढा टाढाका वडाहरु भएको कारण सेवाग्राहीको सहभागिता जुटाउन नसकिएको ।

१६) निष्कर्ष

औरही नगरपालिकाद्धारा वितरण गरिने समाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण कार्यक्रम तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाहको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रभावकारी ढंगले सम्पन्न भएको छ । सेवाग्राही र सेवाप्रदायकबिच सवाल जवाफ गराउने उदेश्यले सञ्चालन गरिएको कार्यक्रम सार्थक रुपमा परिणत भएको छ ।

कार्यक्रममा ९ वटा वडाका सेवाग्राहीले प्रश्न सोध्ने र सेवाप्रदायक निकायका अधिकारीले प्रश्नकर्ताको जवाफ र गुनासाको सुनुवाईले सार्वजनिक सुनुवाईको गरिमा र महत्व झन् सशक्त बनेर गएको छ । त्यस्तै वडा र पालिकाको सेवाप्रवाह छिटो छरितो हुनुपर्ने र जनताबाट निर्वाचित जनप्रतिनिधिलाई संधै जनताको जनमूखी सेवामा लाग्न पनि अनुरोध गरेका छन् । सेवाग्राहीले सरकारी तहबाट भएको लगानीको प्रतिफल आउने गरि जनप्रतिनिधिलाई अझै सशक्त भएर काम गर्न सुझाव दिएका छन् । यसबाट जनप्रतिनिधिलाई जनताको सेवामा जिम्मेवार र उत्तरदायी बन्ने अवसर प्राप्त भएको छ ।

अन्त्यमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा मेयर, प्रमुख प्रसासकीय अधिकृत, ९ वटै वडा अध्यक्ष, वडा सचिव, सम्बन्धित शाखा प्रमुख, राजनीतिक दलका प्रतिनिधि, पत्रकार लगायतको उपस्थितिले पनि सार्वजनिक सुनुवाई फलदायी भएको छ । तसर्थ कुनैपनि सार्वजनिक निकाय र स्थानीय तहले हरेक चौमासिकमा आफूले गरेका गतिविधिलाई आम नागरिक समक्ष पेश गर्न सके सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व थप बढेर जाने देखिन्छ ।

<u>कार्यक्रमका झलकहरु</u> :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेहिकर्ताको रुपमा मेयर सहित जनप्रतिनि ध तथा कर्मचारीहरु सहभागी

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहजीकरण गर्दै सहजकर्ता अजय साह
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उपस्थित सहभागीले आफ्ना जिज्ञासा तथा प्रश्न राख्दै गर्दा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी औरही नगरपा लका स्थानीयहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागीहरुलाई स्वागतमन्तव्य व्यक्त गर्दै एनजिओ फोकल पर्सन चन्द्रभुषण ठाकुर

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका प्रश्नको जवाफ दिदै महिला बालबा लका तथा जेष्ठ नागरीक शाखा प्रमुख

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो प्रश्न राख्दै एक स्थानिय नागरीक /सेवाग्राही

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो समस्या र प्रश्न राख्दै एक सहभागी जेष्ठ नागरीक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहजीकरण गर्दै सहजकर्ता अजय साह

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो समस्या र प्रश्न राख्दै एक सहभागी जेष्ठ महिला नागरीक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आफ्नो समस्या र प्रश्न राख्दै एक सहभागी जेष्ठ नागरीक

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा औरही नगरपा लकाका स्थानीय सहभागीहरु

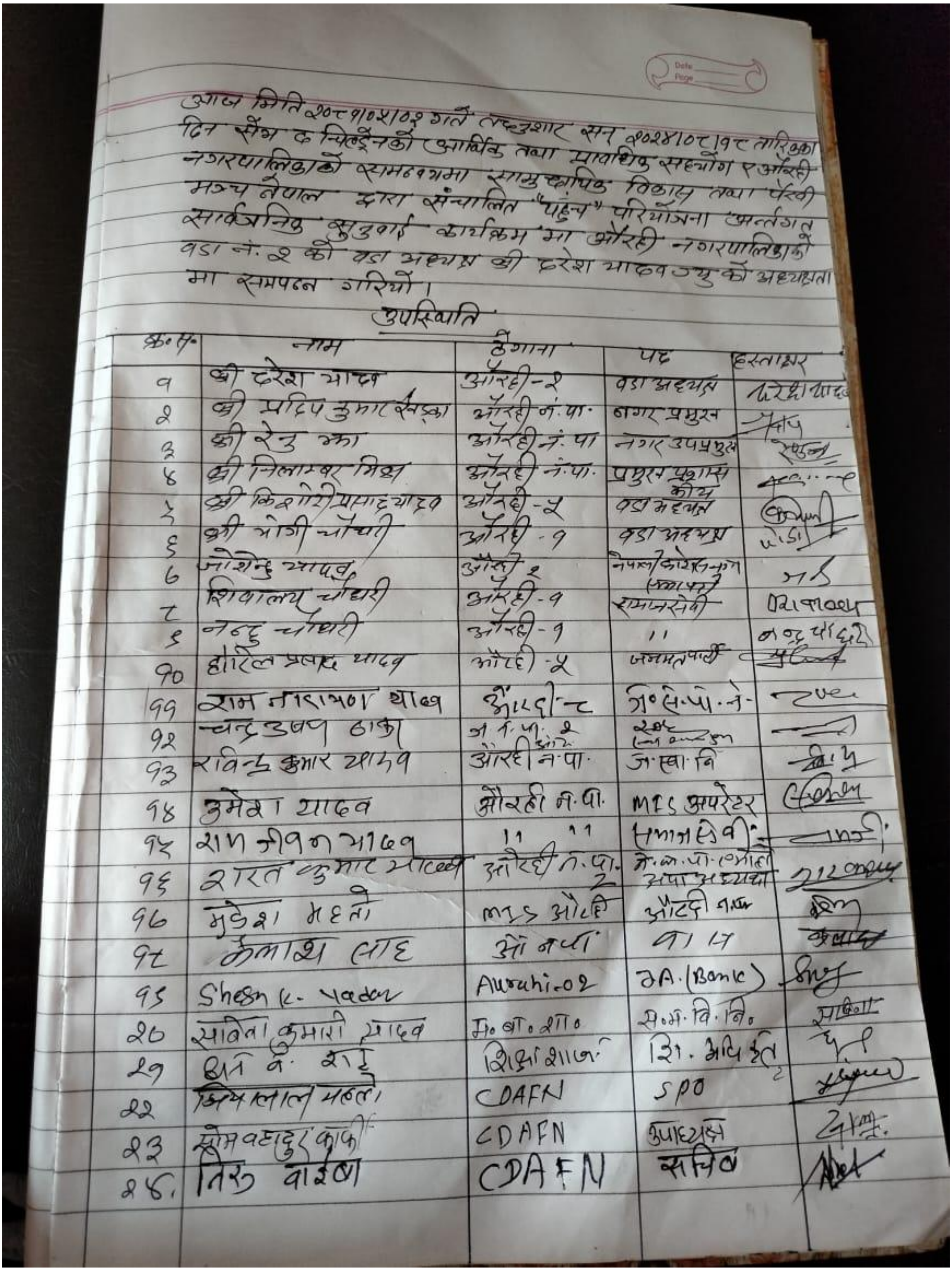
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पूर्व औरही नगरपा लकाका स्थानीयहरु अ भमत संकलन गर्दै

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पूर्व औरही नगरपा लकाका स्थानीयहरु अ भमत संकलन गर्दै

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम पूर्व औरही नगरपा लका मेयर तथा कर्मचारीहरु संग समन्वय बैठक गर्दै गर्दा

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जवाफदेहिकर्ताको रुपमा मेयर सहित जनप्रतिनि ध तथा कर्मचारीहरु सहभागी

अनसुचि नं. १



आज मिति २०८१।०२।०३ गते तदनुसार सन २०२४।०८।१८ तारिखका दिन सँग द चिल्ड्रेनको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोग र औरही नगरपालिकाको समन्वयमा सामुदायिक विकास तथा पैरवी मञ्च नेपाल द्वारा संचालित "पहुँच" परियोजना अर्न्तगत सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम मा औरही नगरपालिकाको वडा नं. २ को वडा अध्यक्ष श्री दरेश यादव ज्यु को अध्यक्षता मा सम्पन्न गरियो।

उपस्थिति

क्र.सं.	नाम	ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
१	श्री दरेश यादव	औरही-२	वडा अध्यक्ष	[illegible]
२	श्री प्रदिप कुमार खड्का	औरही नं.पा.	नगर प्रमुख	[illegible]
३	श्री रेनु झा	औरही नं. पा	नगर उपप्रमुख	[illegible]
४	श्री निलाम्बर मिश्र	औरही नं.पा.	प्रमुख प्रशासकीय	[illegible]
५	श्री किशोरीप्रसाद यादव	औरही-५	वडा अध्यक्ष	[illegible]
६	श्री जोगी चौधरी	औरही -१	वडा अध्यक्ष	[illegible]
७	जोशेन्दु यादव	औरही २	नेपाली कांग्रेस (सभापति)	[illegible]
८	शिवालय चौधरी	औरही-१	समाजसेवी	[illegible]
९	नन्दु चौधरी	औरही-१	,,	[illegible]
१०	होरिल प्रसाद यादव	औरही -५	जनमत पार्टी	[illegible]
११	राम नारायण यादव	औरही-८	नि०से.पा.ने.	[illegible]
१२	चन्द्र उदय ठाकुर	औ.न.पा. २ [illegible]	[illegible]	[illegible]
१३	रविन्द्र कुमार यादव	औरही न.पा.	ज.स्वा.नि	[illegible]
१४	उमेश यादव	औरही न.पा.	MIS अपरेटर	[illegible]
१५	राम जीवन यादव	,, ,,	समाजसेवी	[illegible]
१६	शरत कुमार यादव	औरही न.पा. २	ने.क.पा. (माओवादी) अध्यक्ष	[illegible]
१७	मुकेश महतो	MIS औरही	औरही न.पा.	[illegible]
१८	कैलाश साह	औ नपा	वा ५	[illegible]
१९	Shesh K. Yadav	Aurahi-02	JA. (Bank)	[illegible]
२०	सावित्री कुमारी यादव	मि० बा० शा०	स०मं. वि. नि०	[illegible]
२१	शत्रु वे. शाह	शिक्षा शाखा	शि. अधिकृत	[illegible]
२२	जियालाल महतो	CDAFN	SPO	[illegible]
२३	सोमबहादुर कार्की	CDAFN	उपाध्यक्ष	[illegible]
२४.	तिरु वाईबा	CDAFN	सचिव	[illegible]

	नाम	ठिकाना	पद	[illegible]
२५	सबनि देवी	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	
२६	देवकी साह	औरही - १	विधवा	
26	दर्शनि साह	औरही - १	विधवा	
२८	भुनती साह	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	
२९	झिसर खत्वे	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	
30	सान्ती देवी चौधरी	औरही - १	विधवा	
३१	मनोज चौधरी	औरही - १	अपाङ्गता	
३२	रामचन्द्र चौधरी	औरही - २	अपाङ्गता	
३३	मन्जु देवी	औरही - २	अपाङ्गता / विधवा	
३४	तुलसा खुबेदि	औरही - १	अपाङ्गता	[illegible]
३५	विलतुनिया चौधरी	औरही - २	अपाङ्गता	विनय
३६	शुशिला देवी	औरही - १	अपाङ्गता	
36	महादेव खत्वे	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	
३७	विक्रम खत्वे	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	
३९	भिला साह	औरही - २	जेष्ठ नागरिक	
४०	चन्द्रेश्वर चौधरी	औरही - २	जेष्ठ नागरिक	
४१	जलाधर यादव	औरही - २	जेष्ठ नागरिक	

४२	रामचन्द्र यादव	औराही-१	ज्येष्ठ नागरिक	
४३	रामदेव सादा	औराही-१	ज्येष्ठ नागरिक	
४४	रामविलास सादा	औराही-१	ज्येष्ठ नागरिक	
४५	[illegible] राय	औराही-२	ज्येष्ठ नागरिक फेकन राय	
४६	मुन्नालाल महतो	औराही-२	मैं गदकाल महतो	
४७	राम पुकार यादव	"	"	रामपुकार
४८	कारी साह	"	"	कारी साह
४९	इन्द्रदेव महतो	"	"	इन्द्रदेव महतो
५०	राम सुरेश मंडल	औराही-१	ज्येष्ठ नागरिक	
५१	रघुवर महरा	औराही-२	"	
५२	भुनेश्वर साह	"	अपाङ्गता	भुनेश्वर साह
५३	गजनदेव राय	"	"	
५४	राम सोकेन खतवे	औराही-१	ज्येष्ठ नागरिक	
५५	दलसिया यादव	"	"	
५६	राजो साह	"	बाल पोषण	राजो अनिता
५७	अनिता देवी मंडल	"	"	अनिता
५८	पुनीता देवी मंडल	"	"	पुनिता

५९	रामो देवी	ओखरी - १	जेष्ठ नागरिक	
६०	राजो देवी	"	विधवा	
६१	रुपन्जन देवी	"	जेष्ठ नागरिक	
६२	फुल कुमारी मंडल	"	बाल पोषण	फुलकुमारी
६३	कलसिया सादा	"	अपाङ्ग / विधवा	
६४	भइली देवी	ओखरी - १	जेष्ठ नागरिक	
६५	भंगिया देवी	"	विधवा	
६६	चिता सादा	"	जेष्ठ नागरिक	
६७	प्रमिला चौधरी	"	विधवा	
६८	श्यामा देवी भंडारी	"	"	
६९	आरती चौधरी	"	"	
७०	सुन्दर चौधरी	"	जेष्ठ नागरिक	
७१	उरमिला देवी	"	विधवा	
७२	रकुनति सादा	"	जेष्ठ नागरिक	
७३	चञ्चला देवी यादव	"	बाल पोषण	
७४	सन्जु कुमार यादव	"	अभिभावक	सन्जु
७५	गौलिया सादा	"	जेष्ठ नागरिक	

Date ______
Page ______

७६	रूपवति सादा	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	
७७	कुपिया सादा	"	जेष्ठ नागरिक	
७८	राम दुलारी सदा	"	विधवा	
७९	सान्ती देवी सादा	"	विधवा	
८०	राजकलिया सादा	"	विधवा	
८१	रेशमा सादा	"	विधवा	
८२	मान्ती सादा	"	जेष्ठ + विधवा	
८३	आशा देवी सादा	"	विधवा	रविता
८४	रविता सादा	"	विधवा	
८५	कुसाले देवी	"	विधवा	
८६	भुतिया सादा	"	विधवा	
८७	बलेश्वर खातुन	"	विधवा	
८८	कुशवति सादा	औरही - २	जेष्ठ नागरिक	
८९	भरत मंडल	औरही - ६	"	
९०	बिन्दु मंडल	"	"	
९१	सन्तलाल मांझी	औरही - १	"	
९२	राजदेव यादव	औरही - २	अपाङ्गता	

९३	धर्मशीला मंडल	औरही - १	विधवा / ना.नागरिक	
९४	सुकेता कुमारी मंडल	"	अपाङ्गता (घेरा)	
९५	गंगाराम यादव	औरही - ६	वृद्ध नागरिक	
९६	चन्द्रेश्वर साह	औरही - २	जेष्ठ नागरिक	
९७	विलतु साह	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	
९८	पतिया महरा	औरही - ६	जेष्ठ नागरिक	
९९	नेरसु महरा	औरही - १	जेष्ठ नागरिक	निरसु महरा
१००	प्रदिप सादा	औरही - २	अपाङ्गता	प्रदिप
१०१	विलतु राय यादव	औरही - ६	जेष्ठ नागरिक	विलतु राय
१०२	लालवति ठकुर	"	"	
१०३	विरछ राय	"	"	
१०४	पानपति ठाकुर	"	"	
१०५	विकाउ ठाकुर	"	"	
१०६	छायाराम यादव	मोइल-6	जेष्ठ नागरिक	
१०७	राम नारायण यादव	मोइर्ल-6	जेष्ठ नागरिक	राम नारायण
१०८	रामफुल यादव	मोइला 6	जेष्ठ नागरिक	[illegible]
१०९	रघुपन चौधरी	फुतवरीया	अपाङ्ग	रघुपन
११०	नारायण यादव	मोइल - 6	जेष्ठ नागरिक	नारायन

		ठिकाना	पद	
१११	सितालाल शर्मा	औरही ग.पं.-6	जेष्ठ नागरिक	सितालाशर्मा
११२	महेन्द्र मण्डल	" -1	" "	
११३	राज कुमार सदा	" -2	अपाहृज	
११४	राज किशोर यादव	" -6	जेष्ठ नागरिक	राजकिशोरयादव
११५	किरिकला सदा-	" -2	" "	
११६	रामकिशुन यादव	" -2	" "	
११७	चन्द्रिका प्र. यादव	~~प्रभारी~~ नगर पं.७	प्रभारित शाखा	चन्द्रिका
११८	गोविन्द सदा	~~औरही न.पं.-1~~ न.प्र.जवान	न.प्र.जवान	Govind
११९	रोशनी कुमारी मण्डल	अलेश्वरा-9	"	रोशनी
१२०	रसिकलाल मंडल	" "	जेष्ठ नागरीक	
१२१	महेन्द्र सदा	औरही-1	" "	
१२२	सुन्दरकला यादव	औरही-2	" "	
१२३	मलेशिया सदा	औरही-2	" "	
१२४	अतानी देवी सदा	औरही-2	" "	
१२५	कमली सदा	औरही-2	" "	
१२६	मानो देवी सदा	औरही-2	" "	
१२७	~~[illegible]~~ मन्जु कुमारी महरा	औरही-2	पंजिकरण सहायक / विपद् सहायक	मन्जु

१२८	रविता कुमारि जदा	औरही-५	बाल पोषण	RABITA K.
१२९	फुलो देवी पदा	औरही-५	विधवा	फुलो
१३०	प्रमेशरी देवी	औरही-५	जेष्ठ नागरिक	
१३१	रामविलाश सदा	औरही-५	जेष्ठ नागरिक	
१३२	राम प्रसाद जदा	औरही-५	जेष्ठ नागरिक	
१३३	हरिचन्द्र मण्डल	औरही-७	जेष्ठ नागरिक	
१३४	लक्ष्मण यादव	औरही-६	जेष्ठ नागरिक	[illegible]
१३५	सोनु कुमार-साह	CDAFN	MEAL-Assistant	[illegible]
१३६	रुबिना तामाङ	CDAFN	Psychosocial Counselor	Rabina
१३६	संजय मण्डल	CDAFN	Finance Asst	[illegible]
१३८	बिनोद कार्की	CDAFN	MEAL officer	[illegible]
१३९	केवल देवी साह	औरही-०६	विधवा	
१४०	कविता कुमारीसदा	औरही-५	विधवा	
१४१	विधबविता सदा	औरही-५	विधवा	
१४२	इनर देवी सदा	औरही-५	विधवा	
१४३	सुनैना देवी सदा	औरही-५	जेष्ठ नागरिक	
१४४	बौल देवी सदा	औरही-५	"	
१४५	कलवट साद	औरही-५	विधवा	
१४६	सोमीन्द्रा सादा	औरही-५	विधवा	

१४७	थेपीया साह	औरही-२	विधवा	
१४८	अनुपीया देवी साह	चेपकट-२	विधवा	
१४९	सरस्वतिया देवी साह	चेपकट-२	विधवा	
१५०	आनन्दी साह	जगदेशपुर	जेष्ठ नागरिक	
१५१	उर्मिला साह	चेपकट-२	विधवा	
१५२	चन्द्रकला साह	चेपकट-२	विधवा	चन्द्रकला
१५३	नागेन्द्र यादव	औरही-२	अ.ह.	चन्द्रकला
१५४	प्र.स.नि. खेरबर बा रवाडका	प्रहरी चौकी औरही	प्रहरी	[illegible]
१५५	प्र.व.ह रामनरायण यादव	"	"	[illegible]
१५६	प्र.स.ह संजय कु. गिरी	"	"	[illegible]
१५७	रजिया कापर	औरही	विधवा	
१५८	रामभगत महतो	औरही-१	जेष्ठ	[illegible]
१५९	राम चन्दर चौ.	औरही-१		रामचन्द्र चौधरी
१५९	रघुनन्दन चौधरी	औरही-५	वडा अध्यक्ष	रघुनन्दन
		औरही-6	वडा अध्यक्ष	Jitendra Yadav
१६०	जितेन्द्र यादव	औरही-८	वडा अध्यक्ष	इन्दु
१६१	इन्दु देवी सदा		Insec प्रतिनिधि	[illegible]
१६२	ममता विश्वकर्मा	जलेश्वर-२	संचारकर्मी	[illegible]
१६३	रंजन भण्डारी	"		[illegible]
१६४	रंजय कुमार राई	बृहनवर्ती कर्पोरेशन		
		औरही-२	बाल पोषण	राम दुलारी
१६५	राम दुलारी राम	औरही नं.पा.१	जेष्ठ नागरिक	कैलास
१६६	कैलास साह	औरही श्री.प्र.प्रा.वि.	का.प्र.	लक्ष्मण
१६७	लक्ष्मण यादव	औरही नं.पा.	I.T.	Jay
१६८	जय प्रकाश यादव	औरही नं.पा.	का.प्र.	[illegible]
१६९	नवुनी देवी यादव	औरही-३	बालपोषण भत्ता	शोभा
१७०	शोभा कुमारी यादव	औरही-३	बालपोषण भत्ता	सुनिता
१७१	सुनिता मण्डल	औरही-३	बालपोषण भत्ता	पवन
१७२	पवन राम	औरही-२	बालपोषण भत्ता	कमली
१७३	कमली सदा			

९६४	शिव प्रसाद शर्मा	CDAFN	F.O.	
९६५	ध्रुव नारायण चौधरी	CDAFN	F.O.	
९६६	~~[illegible]~~ तिसलास यादव	औरंगी नं.पा	का.स.	ती।३।६
९६७	राम आधार साह	,, ,,	का.स.	[signature]
९६८	सरिता कुमारी महतो	CDAFN	F.O.	[signature]

अनसु च नं २

<u>नागरीक अ भमत</u>

नागरीक पत्र अभिमतबाट प्राप्त नतिजालाई तलको तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ। प्रस्तुत गरीएको अभिमतमा राम्रो अवस्था गर्नको लागि नगर पालिकाले कम आएको उत्तरमा अलि बढी काम गर्न जरुरी देखिन्छ।

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
१.	सेवाको सन्तुष्टि	तपाईँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			३०	१५	५
		सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			२५	१३	२
२	सेवाको नियमितता	नागरीक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
			११	१४	२५
		कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति,समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			१४	२१	१५
		तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
			४१	९	

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सङ्ख्यामा		
		यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?	१ दिन	२ दिन	धेरै दिन
			१२	१३	२५
३	सेवाप्रतिको जनविश्वास	यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
			४२	८	०
		यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?	धेरै	ठीकै	गरेको छैन, विश्वास छैन
			६	९	३५
		यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कत्तिको छ ?	धेरै	ठीकै	विश्वास छैन
			२४	२६	१०
		यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?	छ	छैन	अलिअलि छ
			६	४२	२
४	सेवाको गुणस्तर	यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?	सन्तुष्ट	कम सन्तुष्ट	असन्तुष्ट
			२८	१२	२
		तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?	आफै	गाउँका ठूलाबडाको	मध्यस्थकर्ताको
			४१	६	३
		यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो	१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
			११	२४	१५

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
५	सेवा सम्बन्धी जानकारी	कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
			२२	२८	०
		कार्यालयमा भएको नागरीक बडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?	छ	आंशिक छ	कुनै जानकारी छैन
			४	१६	३०
		कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?	अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
			५	४५	०
		नपा मा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?	२० प्रतिशत जति	५० प्रतिशत भन्दा कम	थाहा छैन
			७	२३	२०
		जिल्ला, नगर परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?	छ	ठीकै छ	प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ
			४	३४	१२
६	नागरीक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी	तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरीक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?	धेरै	कम	गरेका छैनन
			५	३५	५

सि.नं.	सेवाको नाम	सोधिएको प्रश्न	सेवाको मूल्याङ्कन सख्यामा		
	सम्बन्धमा		धेरै	ठीकै	अति कम
		तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरीक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?	६	३४	१०
		तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?	धेरै	ठीकै	छैन
			०	१५	३५

प्रश्नावली भाग २

१.सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ (३८) ठीकै पाएँ (९) स्पष्ट पाइँन (३)

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो?

दिएँ (४) थोरै दिएँ (१६) मागिएन र दिइएन पनि (३०

१.३ त्यहांबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफैं (४३) । मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (५) नेता /ठूलाबडा । (२)

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग कर उठाउँछन् (४६))सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् (४) धेरै बक्यौता रहने गरेको छ । (०)

अनसु च नं ३

सार्वजनिक सुनुवाईको प्रतिबद्धता

औरही नगरपालिकाबाट चालु आ.व २०८० /०८१ मा प्रबाह गरिएको सामाजिक सुरक्षा भत्त वित्तरण सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाइ।

साझा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा-पत्र

२ भदौ २०८१, औरही नगरपालिका महोत्तरी

स्थानीय तह लगायत सार्वजनिक संस्थाहरुले प्रबाहगर्ने बस्तु, सेवा र सुविधाको प्रभावकारीताका विषयमा सरोकारवालाहरुलाई जानकारी दिने, खुला मञ्चमा साझा सवालहरुमा बहस, पैरबी गर्ने पद्धतीको विकास गर्ने, लक्षित वर्ग र सेवाग्राहीप्रति जबाफदेही र पारदर्शी भएको बोध गराउने तथा सार्वजनिक सेवा प्रबाहलाई चुस्त, दुरुस्त पार्नका लागि पृष्ठपोषण लिने मुख्य उद्देश्यका साथ आज मिति २०८१ साल भदौ २ गतेका औरही नगरपालिकाको आयोजनामा सार्वजनिक सुनुवाई सम्पन्न भएकोछ। .... जना भन्दाबढी सरोकारवाला र सहभागीहरुबीच बृहत् रुपमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर/छलफल गरी तपसिल बमोजिमका साझा प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरेका गरेका छौँ । यी साझा प्रतिबद्धताहरुको कार्यान्वियन गर्नुलाई हामीले आफ्नो पूर्ण जबाफदेहीता समेत महशुस गरेकाछौं।

प्रतिबद्धताहरु

प्रतिबद्धता नं	प्रतिबद्धताहरु
१	नगरपालिकाले आगामी दिनमा सेवाप्रवाहलाई थप चुस्त, दुरुस्त र प्रभावकारी बनाउने।
२.	नागरिक असन्तुष्टिहरूको सम्बोधन गर्ने र पालिकाको सेवालाई प्रभावकारी बनाउने हिसाबले सबै वडामा सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने।
३.	जनप्रतिनिधि र कर्मचारीहरूलाई गुनासोहरूको सम्बोधन गरी कार्य सम्पादन गर्न मेयर द्वारा निर्देशन सहितको प्रतिबद्धता।
४.	सेवाप्रवाहमा कुनै असन्तुष्टि भएमा सहज र सरल रूपमा गुनासो गर्नहेतु वडा र कार्यालयमा गुनासो पेटिका राखिने
५.	सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण गर्नको लागि गौशाला र रामगोपालपुर नजिक भएका वडाहरूको लागि त्यहीँ बैंकबाट सेवा प्रदानको लागि समन्वय र सहजीकरण गर्ने।

हस्ताक्षर गर्नेहरु:

म डया कोभरेज

खबर दर्पण राष्ट्रिय दैनिक ३ गते भदौ २०८१

औरही नगरपालिकाको समाजिक सुरक्षा भत्ता वित्तरण सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाइ सम्पन्न

खबर दर्पण समाचारदाता
भदां २ गते, महोत्तरी

औरही नगरपालिकाले समाजिक सुरक्षा भत्ता वित्तरण सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाइ सम्पन्न गरेको छ।

औरही नगरपालिकाको आयोजना र सेभ द चिल्ड्नको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोगमा सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल बर्दिवासको सहजीकरणमा आइतवार उक्त कार्यक्रम सम्पन्न भएको हो ।

उक्त कार्यक्रममा नगर पालिकाका समाजिक सुर क्षाभत्ता प्राप्त गरिरहेका सेवाग्राहीहरुले सेवाप्रवाहमा देखिएका कमीकमजोरी तथा गुनासो र समस्या बारेमा व्यापक रुपमा चर्चा गरेका थिए।

कार्यक्रममा उठेका सवालहरुलाई सम्बोधन गर्दै मेयर प्रदीकुमार खडकाले सेवाग्राहीका गुनासा लाई स्वागत गर्दै नगरपालिकाले आगामी दिनमा सेवाप्रवाहलाई थप चुस्त, दुरुस्त र प्रभावकारी बनाउने प्रतिवद्धता जनाए। उनले आगामी दिनमा नागरिक असन्तुष्टिहरुको सम्बोधन गर्ने र पालिकाको सेवा लाई प्रभावकारी बनाउने हिसावले सवै वडामा सार्वजनिक सुनुवाइ गर्ने प्रतिवद्धता समेत व्यक्त गरे। मेयर खड्काले जनप्रतिनिधी र कर्मचारीहरुलाई गुनासोहरुको सम्बोधन गरि कार्य सम्पादन गर्न निर्देशन समेत दिए।

निमित प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत निलाम्बर मिश्रले सेवाप्रवाहलाई गुनासो रहित बनाउने कोसिस गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गरे । उनले सेवाप्रवाहमा कुनै असन्तुष्टि भएमा सहज र सरल रुपमा गुनासो गर्न हरेक वडा र कार्यालयमा गुनासो पेटिका राख्ने बताए।

नेपाल प्रेस युनियन मधेस प्रदेशका महासचिव अजयकुमार साहले सहजीकरण गरेको उक्त कार्यक्रममा उपमेयर रेणु झा, ९ वटै वडाका अध्यक्षहरु, कर्मचारी, राजनितिक दलका प्रतिनिधि, पत्रकार समेतको सहभागिता रहेको थियो ।

https://shirishnews.com/2024/08/18/63848/

शिरीष न्युज
the daily diary of the nepalese dream
खबर दैनिक ई-पेपर

औरही नगरपालिकाको समाजिक सुरक्षा भत्ता वित्तरण सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाइ सम्पन्न

0

न्युज डेस्क ⏲ २०८१ भाद्र २, आईतबार

महोत्तरी- औरही नगरपालिकाले समाजिक सुरक्षा भत्ता वित्तरण सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाइ सम्पन्न गरेको छ।
औरही नगरपालिकाको आयोजना र सेभ द चिल्ड्नको आर्थिक तथा प्राविधिक सहयोगमा सामुदायिक विकास तथा पैरवी मंच नेपाल बर्दिवासको सहजीकरणमा आइतवार उक्त कार्यक्रम सम्पन्न भएको हो ।
उक्त कार्यक्रममा नगरपालिकाका समाजिक सुरक्षाभत्ता प्राप्त गरिरहेका सेवाग्राहीहरुले सेवाप्रवाहमा देखिएका कमीकमजोरी तथा गुनासो र समस्या बारेमा व्यापक रुपमा चर्चा गरेका थिए।